

Poznań, dnia 22.12.2021 r.

### Zawiadomienie

#### Dotyczy: postępowania PN 541/2021 dostawa automatycznej stacji pipetującej z akcesoriami

Zamawiający informuje, iż Wykonawcy zadali następujące pytania:

#### Pytanie nr 1:

„1) CZY ZAMAWIAJĄCY ZGODZI SIĘ NA USUNIĘCIE ZAPISU: WYMIANA URZĄDZENIA W OKRESIE GWARANCJI NA NOWE NASTĄPI W PRZYPADKU DWÓCH ISTOTNYCH AWARII; ZA ISTOTNĄ AWARIĘ PRZYJMUJE SIĘ KAŻDE USZKODZENIE UNIEMOŻLIWIAJĄCE FUNKCJONOWANIE URZĄDZENIA, ZA WYJĄTKIEM PRZYPADKU OPISANEGO W PKT B) POWYŻEJ. WYMIANA URZĄDZENIA POWINNA NASTĄPIĆ W TERMINIE NIE DŁUŻSZYM NIŻ 30 DNI OD DATY ZGŁOSZENIA ISTOTNEJ AWARII URZĄDZENIA. W PRZYPADKU WYMIANY USZKODZONEGO URZĄDZENIA NA NOWE OBOWIĄZYWAĆ BĘDĄ WARUNKI GWARANCJI I SERWISU WYNIKAJĄCE ZE ZŁOŻONEJ OFERTY. OKRES GWARANCJI BĘDZIE BIEGŁ W TAKIM PRZYPADKU OD POCZĄTKU;

LUB ZMIANĘ ZAPISU NA : WYMIANA URZĄDZENIA W OKRESIE GWARANCJI NA NOWE NASTĄPI W PRZYPADKU TRZECH ISTOTNYCH AWARII TEGO SAMEGO PODZESPOŁU; ZA ISTOTNĄ AWARIĘ PRZYJMUJE SIĘ KAŻDE USZKODZENIE UNIEMOŻLIWIAJĄCE FUNKCJONOWANIE URZĄDZENIA, ZA WYJĄTKIEM PRZYPADKU OPISANEGO W PKT B) POWYŻEJ. WYMIANA URZĄDZENIA POWINNA NASTĄPIĆ W TERMINIE NIE DŁUŻSZYM NIŻ 30 DNI OD DATY ZGŁOSZENIA ISTOTNEJ AWARII URZĄDZENIA.,,

#### Odpowiedź nr 1

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu na następujący:

„Wymiana urządzenia w okresie gwarancji na nowe nastąpi w przypadku dwóch istotnych awarii tego samego podzespołu; za istotną awarię przyjmuje się każde uszkodzenie uniemożliwiające funkcjonowanie urządzenia, za wyjątkiem przypadku opisanego w pkt b) powyżej. Wymiana urządzenia powinna nastąpić w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty zgłoszenia istotnej awarii Urządzenia. W przypadku wymiany uszkodzonego Urządzenia na nowe obowiązywać będą warunki gwarancji i serwisu wynikające ze złożonej oferty. Okres gwarancji będzie biegł w takim przypadku od początku.”

**W związku z powyższym Zamawiający wprowadza następujące zmiany w Załączniku nr 1 do SWZ (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia):**

**BYŁO** „wymiana Urządzenia w okresie gwarancji na nowe nastąpi w przypadku dwóch istotnych awarii; za istotną awarię przyjmuje się każde uszkodzenie uniemożliwiające funkcjonowanie Urządzenia, za wyjątkiem przypadku opisanego w pkt b) powyżej. Wymiana Urządzenia powinna nastąpić w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty zgłoszenia istotnej awarii Urządzenia. W przypadku wymiany uszkodzonego Urządzenia na nowe obowiązywać będą

warunki gwarancji i serwisu wynikające ze złożonej oferty. Okres gwarancji będzie biegł w takim przypadku od początku”

**JEST** „wymiana Urządzenia w okresie gwarancji na nowe nastąpi w przypadku dwóch istotnych awarii tego samego podzespołu; za istotną awarię przyjmuje się każde uszkodzenie uniemożliwiające funkcjonowanie Urządzenia, za wyjątkiem przypadku opisanego w pkt b) powyżej. Wymiana Urządzenia powinna nastąpić w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty zgłoszenia istotnej awarii Urządzenia. W przypadku wymiany uszkodzonego Urządzenia na nowe obowiązywać będą warunki gwarancji i serwisu wynikające ze złożonej oferty. Okres gwarancji będzie biegł w takim przypadku od początku.”

**Pytanie nr 2:**

„CZY ZAMAWIAJĄCY ZGODZI SIĘ NA ZMIANĘ ZAPISU O CZASIE NA PRZYJĘCIE ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO Z 24 NA 48 GODZIN”

**Odpowiedź nr 2:**

Czas reakcji serwisu, rozumiany jako potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia o awarii (potwierdzenie drogą emailową), nie może przekroczyć 24 h w dni robocze. Dalsze czynności serwisowe mogą nastąpić w późniejszym czasie, zgodnie z warunkami SWZ.